

Der Kundenservice-Agent

Wie dein Kundenservice in 14 Tagen schneller, ruhiger und messbar besser wird

Wir geben dir deine Zeit zurueck - der ehrliche Leitfaden dazu, wie ein KI-Agent Anfragen, Tickets und Rueckfragen uebernimmt, ohne dass dein Team die Kontrolle verliert.

26 h verlorene Zeit pro Woche	14 Tage bis der Agent live geht	89% durchschnittliche Uebernahmerate	281 Tage zurueckgewonnene Lebenszeit / 5 Jahre
---	---	---	---

Inhaltsverzeichnis

01 Der teuerste Blindfleck

Warum Kundenservice heimlich die meiste Zeit frisst

02 Was der Agent uebernimmt

Anfragen, Tickets, FAQs - und wo der Mensch entscheidet

03 Die 14-Tage-Einfuehrung

Vom Erstgespraech zum produktiven Agenten

04 Kontrolle statt Blindflug

Freigabe-Stufen, DSGVO und der Monatsreport

05 Dein erster Schritt

Checkliste und wie es konkret weitergeht

01

Der teuerste Blindfleck

Warum Kundenservice heimlich die meiste Zeit frisst

02

Was der Agent uebernimmt

Anfragen, Tickets, FAQs - und wo der Mensch entscheidet

03

Die 14-Tage-Einfuehrung

04

Kontrolle statt Blindflug

Freigabe-Stufen, DSGVO und der Monatsreport

Ein Freigabe-System mit drei Stufen

"Was, wenn der Agent etwas Falsches an einen Kunden schickt?" ist die berechtigte Sorge fast

Haeufige Fragen zum Start

Was passiert, wenn der Agent eine Anfrage nicht versteht?

Er eskaliert sie an dein Team, statt zu raten. Unsichere Faelle werden immer markiert und weitergeleitet - der Agent trifft nur Entscheidungen innerhalb klar definierter Regeln.

Kann der Agent auch am Wochenende antworten?

Ja, innerhalb der freigegebenen Faelle. Alles ausserhalb dieses Rahmens wartet bis zum naechsten Arbeitstag im Team-Postfach - nichts geht ungeprueft an einen Kunden raus.

Muss mein Team neue Software lernen?

Nein. Der Agent arbeitet in deinem bestehenden Postfach und Ticket-System. Dein Team sieht Entwuerfe und Freigaben dort, wo es ohnehin schon arbeitet.

05

Dein erster Schritt

Checkliste und wie es konkret weitergeht

Der haeufigste Fehler beim Einstieg

BEREIT FÜR DEINEN ERSTEN AGENTEN?

In einem kostenlosen 30-Minuten-Strategiegelgespräch zeigen wir dir, wie viele Stunden dein Kundenservice konkret zurückgewinnen kann - ehrlich gerechnet, ohne Buzzwords.

→ **STRATEGIEGESPRÄCH SICHERN** →

amazing-agents.com

Ueber Amazing Agents

Amazing Agents entwickelt autonome KI-Agenten fuer den deutschen Mittelstand - mit einem